

只供職員專用

收取日期：_____

申請編號：_____

經手人：_____



「優質美容服務保障計劃」

商戶自行評審列表

申請「優質美容服務保障計劃」認證時必須填妥以下之軟、硬件自我評核表格，以確保美容院符合是項計劃的基本申請要求。美容院更可以藉著這個列表，了解本身的現況，從而作出改善，精益求精。

如各項目均被評核為「已達標」或「承諾於 60 天內達標」(BISO 會派員核實)，該美容院便符合資格申請「優質美容服務保障計劃」認證。如有項目未能達標的美容院，則須進行改善及提升，以達至優質水平，然後再行申請。

美容院名稱：_____

分店地址：_____

請在適當方格內加上「✓」

評審日期：_____

項目	請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
	已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
清潔衛生方面				
1	燈光、招牌及陳設裝飾清潔、整齊及保養良好。			
2	櫥窗清潔、整齊及保養良好。			
3	天花、牆壁及地板保持清潔、衛生。			
4	美容院儀器、設備、用品保持清潔、衛生。			
5	美容院空氣流通，設有運作良好的通風系統。			
6	美容院內之獨立洗手間或商廈提供的專用洗手間必須保持清潔。			
7	美容院內設有自來水設備（如無自來水，則必須提供蒸餾水裝置供護理時取用）。			
8	設有適當的消毒設備及指引。			

項目	請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
	已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
消防及安全方面				
9	所有使用之電器均須符合電器安全標準 (CE) 之規格，並定期進行保養維修，及保存保養維修紀錄。			
10	所有電器插頭必需為符合香港法例及安全標準的三腳(有接地線)插頭。			
11	應設有漏電斷路裝置，並確保運作正常。			
12	美容院內設有消防洒水系統或符合電器火警使用之 2 公升裝「乾粉式」滅火器設備，並且保養良好。			

13	防煙門及走火通道均須符合香港法例要求及安全標準，並備有合規格的消防裝置（不適用於街舖）。				
14	必須設有出口指示及逃生路線圖（室內沒有任何間隔者除外），緊急疏散通道保持暢通。				
15	獨立緊急後備照明系統裝置應維持不少於 2 小時的規定照明光度。				
16	備有急救箱及內有適當的物料。				

項目		請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
		已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
顧客為先					
17	美容院的營業時間須為方便消費者的時段。				
18	接受不同的付款方式，並清楚展示手續費、附加費（如有）等資訊及附帶條款。				
19	合約及或單據內容必須清楚列明價格、服務、產品，及所有作出的承諾。				
20	所有合約及或單據必須清楚注明有關服務之使用日期。				
21	改動合約之前，須得到消費者的同意，並由消費者於改動部份簽署。				
22	必須設有意見／投訴箱，放置於適當位置並定期由管理層開啓，以收集顧客的意見，並作出改善。				
23	必須設有處理投訴之機制及員工處理投訴的指引。				
24	必須有保密客戶資料的制度。				

項目		請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
		已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
產品／儀器					
25	必須選用符合香港法例（如「商品說明條例」）之合格美容產品及儀器。				
26	所有使用之美容產品必需為狀態良好，並在保質期內。				
27	使用正規／合法途徑進口之美容產品及儀器。				

項目		請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
		已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
服務流程					
28	設有清楚列明各項服務收費的價目表。				
29	單據上沒有違反消費者保障條例的條款。				
30	會向顧客清楚解釋進行療程之內容、使用的儀器及產品可能出現的風險，並得到顧客的同意和簽署確認方進行有關療程。				
31	有就各項療程所使用的材料及步驟，為員工制定清晰程序及指引。				

32	會為所有接受療程的顧客進行皮膚分析及過敏、病歷等諮詢。				
----	-----------------------------	--	--	--	--

項目		請只✓其中一欄			BISO 核實欄 申請人不需填寫
		已達標	承諾於 60 天內達標	未達標	
員工專業質素					
33	員工均曾接受在職或專業美容護理訓練，並不少於 1/3 美容師*取得獲 BISO 認可的國際或本地美容證書、文憑或專業資格**。 可先行填寫及遞交附件 B「員工專業資格列表」。進行審核時，需準備正本交予評審員核實資料。				
34	美容院每年會派員接受不少於 30 小時的持續專業進修***，以保持專業水平(適用於每年複檢)。				
35	設有整齊清潔的員工制服/外衣。				

* 「美容師」指會接觸客人，於美容院內為客人提供任何類型美容服務的所有人員。

** BISO 認可的國際或本地美容證書、文憑或專業資格詳列於附表 A

*** 每年 30 小時的持續專業進修，需於成功獲得認證後的 12 個月內，於 BISO 認可之美容培訓機構內完成。所有與美容有關的課程時數均可計算，同時美容院可派出任何員工代表進修。